



Erfolg mit Qualität



# Begutachtungsbericht

## 2018

**Innviertler Gemeinnützige  
Wohnungs und Siedlungsgenossenschaft  
reg. Gen.m.b.H**

Riedauerstraße 28  
4910 Ried im Innkreis

Die **ÖQA Zertifizierungs-GmbH** ist gemäß ISO/IEC 17065 als Zertifizierungsstelle für Produkte mit der Identifikationsnummer PSID 934 von Akkreditierung Austria akkreditiert.  
Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien, Austria, Tel.: (+43 1) 535 37 48, Fax: (+43 1) 533 74 07, E-Mail: [oeqa@qualityaustria.com](mailto:oeqa@qualityaustria.com), [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)  
FN 296327 a, DVR: 3003491, UID-Nr: ATU 63907614

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist ein Tochterunternehmen der ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität. Die ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität ist Gesellschafter der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH.

Version/Datum: 03.1/05.03.2014	Formular Nr. F0011	Seite 1 von 8
© ÖQA / Erstellt: Judith Winter	Geprüft: Viktor Seitschek	Freigabe: Viktor Seitschek



ÖQA Zertifizierungs-GmbH

(Zutreffendesbitteankreuzen)

<b>Begutachtungsart:</b>	<b>BA/Erstbegutachtung</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>ÜBA/Überwachungsbegutachtung</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>EBA/Erneuerungs-/Verlängerungs- begutachtung</b>	<input type="checkbox"/>
	<b>NBA/Nachbegutachtung</b>	<input type="checkbox"/>

<b>Berechtigungsumfang:</b> <i>Anmerkung:</i> Hier ist einzutragen für welche Art von Dienstleistung das Unternehmen um Verleihung des Rechtes zur Führung des ÖQA-Gütezeichens angesucht hat, oder es berechtigt ist.	<b>Antrag zur Verleihung des Austria Gütezeichens „HV“ Hausverwaltung</b>	
<b>Angewandte Güterichtlinien:</b>	<b>GRL07</b>	
<b>Antrag auf Zertifikatsausstellung</b>	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input checked="" type="checkbox"/>

<b>Datum der Begutachtung:</b> 10.12.2018 – 11.12.2018	<b>Berichtsdatum:</b> 13.12.2018
---	-------------------------------------

<b>Fachexperte/-expertin:</b>
Name/TeamleiterIn (FEQ):
Name/FachexpertIn (FQ): Dipl. -HTL- Ing. Robert Hötzeneder EUR Ing
Name/FachexpertIn (FE): Ing. Dietmar Milkovits
Name/BeobachterIn:
Name/Gast:

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist ein Tochterunternehmen der ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität. Die ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität ist Gesellschafter der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH. Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien, Austria, Tel.: (+43 1) 535 37 48, Fax: (+43 1) 533 74 07, E-Mail: [oeqa@qualityaustria.com](mailto:oeqa@qualityaustria.com), [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

Version/Datum: 03.1/05.03.2014	<b>Formular Nr.: 0011</b>	Seite 2 von 8
erstellt: Judith Winter	geprüft: Viktor Seitschek	Freigabe: Viktor Seitschek



Inhaltsverzeichnis:

<b>1. Allgemeines</b> .....	<b>4</b>
1.1 Systemabgrenzung (Begutachtungsumfang z.B.: Betriebstypen) .....	4
1.2 Ausgangssituation .....	4
1.3 Begutachtungsziele .....	4
1.4 Verantwortlichkeiten .....	4
<b>2. Gesamteindruck</b> .....	<b>5</b>
2.1 Stärkender Organisation .....	5
2.2 Aufzeigen von Potenzialen .....	5
2.3 Umsetzung von Maßnahmen aus vorangegangenen Begutachtungen .....	5
<b>3. Hinweise und Empfehlungen</b> .....	<b>5</b>
3.1 Optimierungspotenzial .....	5
<b>4. Maßnahmen/Abweichungen</b> .....	<b>6</b>
4.1 Maßnahmenprotokolle .....	6
4.2 Bestimmung der weiteren Vorgehensweise .....	6
4.3 Termine für Nachbegutachtung (falls erforderlich) .....	6
<b>5. Ergebnis</b> .....	<b>6</b>
5.1 Antrag .....	8
<b>6. Verteiler</b> .....	<b>8</b>
<b>7. Anlagen</b> .....	<b>8</b>



## 1. Allgemeines

### 1.1 Systemabgrenzung (Begutachtungsumfang z.B.: Betriebstypen)

Die Überwachungsbegutachtung erfolgte nach der Güterrichtlinie 07 für Hausverwaltungen in der Version V5 (CL Nr.: 0061\_GRL07\_Checkliste\_V5 vom 1.7.2018).

### 1.2 Ausgangssituation

Die Innviertler Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsgenossenschaft reg. Gen.m.b.H. (kurz ISG genannt) mit Sitz in Ried im Innkreis, ist eine genossenschaftliche, gemeinnützige Immobilienverwaltung. Sie blickt auf eine 70-jährige Geschichte zurück in der es seit Beginn an um die Schaffung von Wohnraum für die Menschen im Hausruckviertel ging. Diesem Auftrag wird sie heute genauso gerecht indem der gesamte Prozess von der Grundstücksauswahl über die Projektentwicklung, Bauausführung, Besiedelung und Verwaltung durch die Unternehmung begleitet und gesteuert wird.

Die verwalteten Anlagen und die damit verbundenen 17.500 Verrechnungseinheiten befinden sich in den pol. Bezirken Braunau, Ried im Innkreis, Schärding, Vöcklabruck, Grieskirchen und Wels.

Demzufolge wird die Strategische Ausrichtung für diese Gebiete entwickelt die sich auf die Qualitätsstandards im Sinne der Markt- und Kundenorientierung, richtet und einen integrativen Ansatz im Kundenkontext sucht. Dabei steht die Grundstücksbevorratung in Verbindung zur Projektentwicklung mit der Forderung zur neutralen Finanzierung ebenso auf der Agenda.

Von den derzeit verwalteten Immobilien werden rund 50% im Sinne des WEG bzw. WGG verwaltet. Die andere Hälfte des Immobilienbestandes steht in kommunaler Verwaltung.

Zu den üblichen Geschäftstätigkeiten zählen die Errichtung und die Verwaltung von Wohnhausanlagen und kommunalen Einrichtungen. Dabei stützt sich die ISG auf entsprechend kompetente und leistungsfähige MitarbeiterInnen.

### 1.3 Begutachtungsziele

Das Ziel der Überwachungsbegutachtung war, die Begutachtung zur Feststellung der Konformität bezogen auf Anforderungen der Güterrichtlinie und der Gewährleistung der gleichbleibenden Qualität nach den Kriterien des Austria-Gütezeichens für Hausverwaltungen.

### 1.4 Verantwortlichkeiten

Die Überwachungsbegutachtung wurde direkt mit Hr. Dr. Dieter Zorn, MBA und Fr. Simone Prokoph, MSc abgestimmt. Für die Umsetzung der Gütezeichenrichtlinie im Unternehmen ist Hr. Dr. Dieter Zorn, MBA zuständig.



## 2. Gesamteindruck

### 2.1 Stärkender Organisation

- Durchgängige und umfangreiche Betriebskostenabrechnungsprozess
- Professionelle, kompetente Hausverwalter
- kompetente Sanierungsabwicklung und Präsentation der Ergebnisse
- Dokumentierte Information (inkl. Infomappe für Hausbetreuer)
- Ordnung und Sauberkeit in den Objekten

### 2.2 Aufzeigen von Potenzialen

Übersichtlichkeit in der Darstellung von KVP-/Hinweisabarbeitung

Optimierung der Betriebsanweisung (bezogen auf Objekte)

Wirksamkeitskontrolle von Unterweisungen

Zu Objekt1: Thematik Sicherheitsdatenblatt „Brennspiritus“

Zu Objekt1: Thematik Kipfenster im Kellerbereich/E-Verteilervorraum (Einbruchgefahr)

Zu Objekt1: Thematik Brandschutz (Brandabschottung-E-Verteilerraum)

Zu Objekt2: Thematik E-Verteiler (Stiegenhaus/ durchgängig versperren)

Zu Objekt2: Thematik Persönliche Schutzausrüstung (Schutzbrille/Hochdruckreiniger)

Zu Objekt3: Thematik Höhenangabe im Garageneinfahrtsbereich

Zu Objekt3: Thematik E-Verteiler (Durchgängige Beschriftung zB.: FI Schutzschaltern)

### 2.3 Umsetzung von Maßnahmen aus vorangegangenen Begutachtungen

keine

## 3. Hinweise und Empfehlungen

### 3.1 Optimierungspotenzial

#### 3.2.9 Einführung, Einschulung, Aus- Weiterbildung

(35) Unterweisungen/Einschulungen für neue Mitarbeiter werden durchgeführt. Dokumente über die Teilnahme dieser Einschulungen liegen vor. Um Eine wirksame Unterweisung lt. ASchG §14 sicherzustellen sollte die Wirksamkeitskontrolle der §14 Unterweisung übersichtlicher dokumentiert werden.

#### 4.2.6 Umgang mit Fremdgeldern

(89) Zur klaren Abgrenzung der Vollmacht sollte diese in der Vorlage eine Befristung beinhalten.

#### 5.1 Arbeitsmittel, Infrastruktur und Sicherheit

(103, 104) Arbeitsmittel und Arbeitsstoffe sind vorhanden. Sicherheitsdatenblätter liegen primär standardisiert vor, Mitarbeiter werden unterwiesen. . Es sollte überlegt werden, ob die derzeitigen Methoden ausreichend sind um alle relevanten zB.: Gefährlichen

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist ein Tochterunternehmen der ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität. Die ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität ist Gesellschafter der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH. Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien, Austria, Tel.: (+43 1) 535 37 48, Fax: (+43 1) 533 74 07, E-Mail: [oeqa@qualityaustria.com](mailto:oeqa@qualityaustria.com), [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

Version/Datum: 03.1/05.03.2014	Formular Nr.: 0011	Seite 5 von 8
erstellt: Judith Winter	geprüft: Viktor Seitschek	Freigabe: Viktor Seitschek



Arbeitsstoffe (ASchG §40) inkl. Sicherheitsdatenblätter zu erfassen (zB.: Brennspritus Objekt 1).

Gekippte Fenster sind generell als offenes Fenster anzusehen. Es sollte überlegt werden, ob Kippfenster mit geeigneter Einbruchsicherung für das Objekt 1 besser geeignet wären (Vorraum zum E-Verteilerraum).

E-Verteilerräume sind durchgängig mit Brandabschottungen (E-Verteilerraum/Kellerabteile) zu versehen (Objekt1)

Eine Betriebsanweisung für den Umgang mit Benzin und beim Tanken von motorbetriebenen Geräten liegt vor. Diese Betriebsanweisung sollte auf Angemessenheit überdacht werden (zB.: Ladegutsicherung, Transport von Gefahrgut auf Straßen, bzw. deren Erleichterungen ADR 2017 (1.1.3.)).

(105, 107) Objekte werden zyklisch begangen, Dokumentationen liegen vor. Im Stiegenhaus (Objekt 2) sollte auf die durchgängige Verschließung/Versperrung aller E-Verteiler verstärkt geachtet werden. Bei Arbeitsplatzevaluierungen sollten auch eventuelle Restgefahren, inkl. eventuell notwendiger PSA (Persönlicher Schutzausrüstung) durchgängig dargestellt werden (zB.: Schutzbrillen bei Arbeiten mit Hochdruckreinigern).

Bei Garageneinfahrten sollte auch auf die richtige Höhenangabe (Schild im Einfahrtbereich außen) geachtet werden (Objekt 3).

Im E-Verteiler sollte auf durchgängige und vollständige Beschriftung der eingebauten Schaltelemente/Sicherungselemente geachtet werden (ZB.: Fehlerstromschutzschalter FI, Objekt 3).

#### 4. Maßnahmen/Abweichungen

##### 4.1 Maßnahmenprotokolle

Es wurden keine Abweichungen festgestellt.

##### 4.2 Bestimmung der weiteren Vorgehensweise

Die ÖQA erhält von den Fachexperten einen Begutachtungsbericht. Die ÖQA wird die weiteren Schritte veranlassen.

##### 4.3 Termine für Nachbegutachtung (falls erforderlich)

nicht erforderlich

#### 5. Ergebnis

##### Vorprüfung

Aufgrund der Folgebegutachtung entfällt die Vorprüfung

##### Begutachtung vor Ort (3 Objekte)

##### Objekt1: Wohnhausanlage Max Kislinger Weg 6, 4910 Ried im Innkreis

Die in fußläufiger Lage zur Firmenzentrale gelegene Wohnhausanlage wurde 2017 errichtet und im Juni 2018 fertiggestellt und bezogen.

Errichtete als Niedrigenergiehaus wurde diese nicht unterkellerte Stahlbetonkonstruktion mit einer Wärmeschutzfassade ausgestattet. Die Anlage besteht aus einem Objekt mit 35

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist ein Tochterunternehmen der ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität. Die ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität ist Gesellschafter der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH. Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien, Austria, Tel.: (+43 1) 535 37 48, Fax: (+43 1) 533 74 07, E-Mail: [oeqa@qualityaustria.com](mailto:oeqa@qualityaustria.com), [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

Version/Datum: 03.1/05.03.2014	Formular Nr.: 0011	Seite 6 von 8
erstellt: Judith Winter	geprüft: Viktor Seitschek	Freigabe: Viktor Seitschek





Wohneinheiten. Die Wohnhausanlage wurde mehrgeschossig mit EG plus 3 OG errichtet, die durch einen Lift mit Notrufrückmeldung und weitläufige Gänge erschlossen.

Die Wohnungseinheiten stehen in Verwaltung lt. WGG durch die ISG die ebenso für die Vergabe verantwortlich ist.

Die Heizung und die Warmwasserversorgung der Wohnhausanlage erfolgt durch die in Ried vorhandene Geothermie.

Die Hausbetreuung wird durch eine Hausbetreuerin der ISG sichergestellt. Die Leistungen der Hausbetreuung erstrecken sich auf die üblichen Innenreinigungsdienste. Ergänzend wird der Grünanlagenaußenbereich mitbetreut und erstreckt sich auf die Strauchpflege und den Rasenschnitt. Der Winterdienst wird durch die Firma DUOHOMe GmbH wahrgenommen.

Die Anschlagtafel im Stiegenhaus entspricht den Anforderungen der Hausverwaltung. Die Wohnhausanlage vermittelt im Außen- und im Innenbereich einen sehr gepflegten Eindruck.

#### Objekt2: Wohnhausanlage Sportplatz Strasse14 - 16, 4710 Grieskirchen

Die in Grieskirchen 1975 übergebene Anlage wurde in Ziegelmassiv Bauweise ausgeführt. Die 55 Eigentumswohnungen werden durch einen kürzlich erneuerten Aufzug auf allen Ebenen erschlossen. In der Erneuerung wurde auf die Situation der in Halbstockhöhe versetzten Wohnungssituation insofern Rücksicht genommen, dass je Halbstock eine Aufzugshaltestelle und eine beidseitige Kabinenöffnung vorgesehen wurde. So können die auf den 7 Obergeschossen gelegenen Wohnungen, barrierefrei erreicht werden.

Die aus einem Objekt bestehende Anlage erstreckt sich auf 7 Obergeschosse mit in Summe 55 Wohneinheiten und einem Lokal.

Die Eigentumswohnungen stehen in Verwaltung lt. WEG durch die ISG.

Zur Energieversorgung wird eine gasbefeuerte Zentralheizung eingesetzt. Als Reserve wurde die noch bestehende Ölheizung erhalten mit Heizöl bevorratet und entsprechend gewartet.

Die Hausbetreuung erfolgt durch eine engagierte Hausbesorgerin. Der Leistungsumfang der Hausbesorgerin erstreckt sich dabei auf die klassischen Leistungen laut dem Hausbesorgergesetz. Der Winterdienst wird ebenso durch Sie wahrgenommen. Die Grünanlagenpflege wird durch die Firma AS Gartenservice durchgeführt.

Die Anschlagtafel im Stiegenhaus entspricht den Anforderungen der Hausverwaltung. Die Wohnhausanlage vermittelt im Innen- und Außenbereich einen sehr gepflegten Eindruck.

#### Objekt 3: Wohnhausanlage Roßmarkt39/43 ident Uferstraße 10, 4710 Grieskirchen

Die 2014 errichtete Wohnhausanlage wurde in Stahlbeton Bauweise errichtet und mit einer Vollwärmeschutzfassade ausgestattet. Die Wohnhausanlage liegt im Gefährdungsbereich der Trattnach und wurde entsprechend mit Hochwasserschutzbarrieren ausgestattet.

Die Anlage besteht aus einem Objekt mit 35 Wohneinheiten und 4 Lokalen. Die 3 geschossige Wohnhausanlage wird von 3 Liften erschlossen. Die im Eigentum stehenden Wohnungen werden durch die ISG im WEG verwaltet.

Die Heizung und die Warmwasserversorgung der Wohnhausanlage erfolgt durch die Biomasse Fernwärmeheizungsanlage in Grieskirchen.

Die Hausbetreuung wird durch einen externen Hausbetreuersichergestellt. Der Hausbetreuer koordiniert und kontrolliert die vor Ort erbrachten Leistungen. Diese erstrecken sich auf die üblichen Innenreinigungsdienste durch die Firma Krempl, den Winterdienst durch den Maschinenring. Der Grünanlagenaußenbereich wird durch den

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist ein Tochterunternehmen der ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität. Die ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität ist Gesellschafter der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH, Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien, Austria, Tel.: (+43 1) 535 37 48, Fax: (+43 1) 533 74 07, E-Mail: [oeqa@qualityaustria.com](mailto:oeqa@qualityaustria.com), [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

Version/Datum: 03.1/05.03.2014	Formular Nr.: 0011	Seite 7 von 8
erstellt: Judith Winter	geprüft: Viktor Seitschek	Freigabe: Viktor Seitschek



Maschinenring betreut. Des Weiteren obliegen dem Hausbetreuer die Verantwortung über die umfangreichen Anlagen der Tiefgarage wie die Rolltore und die CO 2 Anlage.

Die Anschlagtafel im Stiegenhaus entspricht den Anforderungen der Hausverwaltung. Die Wohnhausanlage vermittelte im Außen- und im Innenbereich einen sehr gepflegten Eindruck.

In allen besuchten Anlagen vermittelten die bestellten Personen für die Hausbetreuung einen sehr kompetenten Eindruck.

### 5.1 Antrag

Im Zuge der Folgebegutachtung wurden keine Abweichungen festgestellt. Die Anforderungen der Güterichtlinie sind erfüllt und die Weiterführung des Austria-Gütezeichens kann neuerlich empfohlen werden.

### 6. Verteiler

- Innviertler Gemeinnützige Wohnungs.- und Siedlungsgenossenschaft reg. Gen.m.b.H
- ÖQA Geschäftsstelle
- ÖQA-Fachexperte/-expertin

### 7. Anlagen

keine

Mit freundlichen Grüßen

**ÖQA Zertifizierungs-GmbH**

Die beauftragten Fachexperten (FE, FQ)

---

Ing. Dietmar Milkovits

---

Dipl. -HTL-Ing. Robert Hötzeneder EUR Ing.

Die ÖQA Zertifizierungs-GmbH ist ein Tochterunternehmen der ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität. Die ÖQA Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität ist Gesellschafter der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH, Gonzagagasse 1/27, 1010 Wien, Austria, Tel.: (+43 1) 535 37 48, Fax: (+43 1) 533 74 07, E-Mail: [oeqa@qualityaustria.com](mailto:oeqa@qualityaustria.com), [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

Version/Datum: 03.1/05.03.2014	Formular Nr.: 0011	Seite 8 von 8
erstellt: Judith Winter	geprüft: Viktor Seitschek	Freigabe: Viktor Seitschek



# Begutachtungsprogramm



ÖQA Zertifizierungs-GmbH

Unternehmen / Bereich / Adresse  <b>Innviertler Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsgenossenschaft reg. Gen.m.b.H.</b>  Riedauer Straße 28 4910 Ried im Innkreis	Güterichtlinie: <b>GRL07</b>	Haus- verwaltungen
	Begutachtungsart:  <b>Überwachungs begutachtung</b>	

<b>Fachexperte:</b> FQ : <b>Dipl.-HTL-Ing. Robert Hötzeneder EUR Ing.</b> Mobil: E-Mail:	FE: <b>Ing. Dietmar Milkovits</b> FEQ:	Beginn: 10.12.2018 08:00	Ende: 11.12.2018 16.30
		Kontaktperson / Name: <b>Herr Dr. Dieter Zorn, MBA</b>	

Zeit von bis	Begutachtungsumfang	Ref. GRL	Thema	Fach-experte/-expertin	AnsprechpartnerIn
			<u>1.Tag, 10.12.2018</u>		
08:00	08:15		<u>Eröffnungsgespräch</u>		
08:15	09:00		Potentiale aus vorangegangenen Begutachtungen		
09:00	11:00	3.1 3.2.1 3.2.4 3.4.2 3.5 3.6 3.6.2 4.1 5.1.4.1	5c, 5e, 6, 7, 18, 21, 57, 24 53-56, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66 – 67 108, 109	FQ, FE	GF Dir. DI Pernsteiner, GF Hr. Enzinger Dr. Dieter Zorn, MBA
11:00	12:30	3.1 3.4.1	5a, 5b, 5d 43 - 51	FQ	GB Gebäudeverwaltung
11:00	12:30	4.2.5 4.2.6	85, 86 87-91	FE	Rechtsabteilung GB Rechnungswesen
12:30	13:00		Mittagsgespräche		

Bemerkungen:			
Aussteller/Datum: 15.11.2018	Name/Datum Dietmar Milkovits	Änderung/Datum:	Name/Datum

Version/Datum: 02/23.01.2008	Formular Nr.: 0007	Seite 1 von 2
erstellt: Judith Winter	geprüft: Viktor Seitschek	Freigabe: Viktor Seitschek

# Begutachtungsprogramm



ÖQA Zertifizierungs-GmbH

Zeit von bis		Begutachtungsumfang	Ref. GRL	Thema	Fach-experte/-expertin	AnsprechpartnerIn
13:00	14:30	3.2.3 3.2.4 3.2.6 – 3.2.9	11 – 23 29 – 41	MitarbeiterInnensuche Einschulungsphase Ausscheiden aus dem Untern.	FQ,	GB Gebäudeverwaltung Controlling und Personal
13:00	14:30	4.2.7 4.2.8	92 -95 96 , 97	Betriebskostenabrechnung Versicherungen	FE	GB Rechnungswesen
14:30	16:00	4.1 4.2.1	64 - 67 68 - 72	Allg. Anforderungen an OV Leistungserbringung allgemein	FQ	GB Gebäudeverwaltung
14:30	16:00	4.2.2 4.3	73 -75 100 - 102	Bestandsübergabe Lieferanten, Professionisten	FE	GB Technik
16:00	16:15			<u>Zwischenbericht 1.Tag</u>	FQ, FE	GF Dir. DI Pernsteiner, GF Hr. Enzinger Dr. Dieter Zorn, MBA
				<u>2.Tag, 11.12.2018</u>		
08:00	11:30	5.1.1 5.1.2	103 – 104 105 -106	Arbeitsmittel, Werkzeuge Infrastruktur in den Objekten	FQ, FE	GB Gebäudeverwaltung, 3-4 Objekte
11:30	12:00			Mittagsgespräche		
12:30	14:00	4.2.3 4.2.4	76 -79 80 - 83	Instandhaltung Durchführung von Sanierungen	FE	GB Technik
12:30	14:00	5.1.4.1 5.1.4.2	108 - 109 110 - 113	Sicherheit und Risikomanagem. EDV, IT Datensicherheit	FE	EDV
14:00	14:30	5.1.3	107	Infrastruktur in der Verwaltung	FE, FQ	GB Objektmanagement
14:30	14:45			Auditorenabstimmung	FE, FQ	
14:45	15:00			Abschlussbesprechung	FE, FQ	GF Dir. DI Pernsteiner, GF Hr. Enzinger Dr. Dieter Zorn, MBA

Bemerkungen:			
Aussteller/Datum: 15.11.2018	Name/Datum Dietmar Milkovits	Änderung/Datum:	Name/Datum

Version/Datum: 02/23.01.2008	<b>Formular Nr.: 0007</b>	Seite 2 von 2
erstellt: Judith Winter	geprüft: Viktor Seitschek	Freigabe: Viktor Seitschek